

Approvato seduta stante



NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

VERBALE n. 8

Seduta del 22 giugno 2020

Il giorno 22 giugno 2020, alle ore 9,00, a seguito di regolare convocazione da parte del Coordinatore, il Nucleo di Valutazione di Ateneo del Politecnico di Bari si è riunito in modalità telematica avvalendosi della piattaforma Teams, per la discussione del seguente:

ORDINE DEL GIORNO

- Comunicazioni
- 12. Validazione Rilevazione complessiva degli spazi dell'Ateneo (Nota MIUR 3459 del 12 marzo 2020).
- 13. Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e (se effettuata) dei laureandi. - Procedura "NUCLEI 2020"

Sono presenti:

il prof. Massimo CASTAGNARO (Coordinatore)

il prof. Marcantonio CATELANI

la prof.ssa Angela BARBANENTE

il prof. Mario LATRONICO

il dott. Antonio ROMEO

Sono assenti:

la dott.ssa Marcella GARGANO

il sig. Pasquale RAMPINO (rappresentante degli studenti).

Sono presenti a supporto tecnico dell'Organismo la Dott.ssa Maria Rosaria Vaccarelli, Responsabile del Settore Pianificazione e Valutazione e la Sig.ra Antonietta Di Benedetto dell'Ufficio Supporto AQ, che svolge, altresì, le funzioni di segretario verbalizzante.

Accertata la presenza del numero legale dei componenti e, quindi, la validità dell'adunanza, sono dichiarati aperti i lavori del Nucleo di Valutazione (NdV).

Comunicazioni

Non ci sono comunicazioni.

Si passa alla discussione del punto n. 12 dell'o.d.g.

12. Validazione Rilevazione complessiva degli spazi dell'Ateneo (Nota MIUR 3459 del 12

Il MIUR con comunicazione n. 3459 del 12 marzo 2020, in attuazione di quanto previsto all'articolo 2, comma 2, dal D.M. del 5 dicembre 2019, n. 1121 "*Fondo investimenti edilizia universitaria 2019-2033 modalità e indicazioni operative per la presentazione e valutazione delle richieste di finanziamento*", ha definito le modalità e le indicazioni operative per la presentazione da parte delle Università delle richieste di finanziamento in relazione a programmi unitari d'intervento così come individuati dal predetto Decreto.

Alla luce del DM 5 dicembre 2019, n. 1121 risulta indispensabile per la presentazione di una richiesta di finanziamento redigere una rilevazione complessiva degli spazi dell'Ateneo.

Il Coordinatore riferisce che nell'Allegato "*Indicazioni operative per la presentazione dei programmi d'investimento*" della nota n. 3459 del 12 marzo 2020 è stabilito altresì:

"... L'autocertificazione dei dati inseriti dovrà essere validata dal nucleo di valutazione, riportando in procedura la data di tale validazione".

A tal fine, il Settore Servizi Tecnici per il Patrimonio Edilizio e Rilevazione ha eseguito la rilevazione degli spazi del Politecnico, certificata dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 16 giugno 2020, prendendo in considerazione tutti i compendi immobiliari che il Politecnico utilizza per finalità istituzionali, quindi anche gli spazi non di proprietà ma concessi in comodato all'Ateneo. Il NdV ha acquisito la documentazione ed in particolare la Relazione Tecnica nella quale è data evidenza alle modalità adottate per il censimento degli spazi, alla fonte dei dati, ai criteri con cui sono definite le destinazioni d'uso dei locali

Nel corso della riunione ha relazionato l'Ing. Carmela Mastro, Responsabile del Settore Servizi Tecnici per il Patrimonio Edilizio e Rilevazione. Il NdV ha pertanto acquisito ulteriori elementi utili ai fini della validazione con riferimento agli aspetti operativi, ed in particolare alle modalità di gestione e monitoraggio e ai tempi di rilevazione del patrimonio immobiliare.

Il NdV, alla luce della documentazione esaminata e dell'audizione del Responsabile del Settore Servizi Tecnici per il Patrimonio Edilizio, ritiene il sistema di censimento utilizzato per la rilevazione degli spazi adeguato alle Indicazioni operative per la presentazione dei programmi d'investimento di cui alla nota ministeriale n. 3459 del 12 marzo 2020, e quindi valida la *Rilevazione degli spazi disponibili per attività didattica e di ricerca*, così come determinata dal Politecnico di Bari con riferimento alle sedi di Bari e di Taranto.

Si passa alla discussione del punto n. 13 dell'o.d.g.

13. Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e (se effettuata) dei laureandi. - Procedura "NUCLEI 2020"

Il Coordinatore rammenta che il NdV, entro il prossimo 30 giugno, dovrà predisporre la Relazione sulla Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2018/2019. A tal fine, l'Ufficio Supporto AQ ha condiviso le prime elaborazioni effettuate sulla base degli esiti della rilevazione condotta nel periodo considerato, di cui il Nucleo si avvarrà per la stesura della predetta Relazione.

L'analisi condotta restituisce un quadro complessivamente positivo sul livello di soddisfazione della qualità della didattica dei corsi di studio offerti dall'Ateneo, nell'ambito del quale, tuttavia, emerge una situazione di generale criticità per i corsi di laurea (soprattutto relativamente alle discipline di base dei corsi comuni) con riferimento alle conoscenze iniziali, non sempre ritenute sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame. Gli esiti della rilevazione evidenziano, altresì, la presenza di un consistente numero di studenti che svolgono attività lavorativa di natura prevalentemente occasionale e come tale, pur non configurandosi come studenti con status di lavoratore (studenti Part-time), manifestano comunque difficoltà ricorrenti nella frequenza degli insegnamenti.

Il NdV ritiene opportuno avviare una discussione su tali aspetti con il presidente del PQA, invitandolo a partecipare alla prossima riunione del NdV, nel corso della quale saranno approfonditi, altresì, gli ulteriori elementi che rinvergono dalla rilevazione dell'opinione degli studenti.

Il NdV, pertanto, aggiorna i propri lavori in merito alla discussione e approvazione della Relazione sulla Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2018/2019 alla prossima riunione.

Varie ed eventuali

Il NdV, nel corso della discussione del punto n. 12 all'odg, pur valutando il sistema utilizzato dell'Ateneo per il censimento degli spazi adeguato alle Indicazioni operative per la presentazione dei programmi d'investimento di cui alla nota ministeriale n. 3459 del 12 marzo 2020, auspica che la

ricognizione degli spazi assegnati ai diversi Dipartimenti e alle strutture dell'Amministrazione Centrale sia effettuata sulla base di criteri codificati e condivisi, utilizzando strumenti che consentano l'aggiornamento sistematico delle conoscenze sulla disponibilità degli spazi e le relative destinazioni e condizioni d'uso. A tal fine, suggerisce l'adozione di un sistema in formato a supporto del monitoraggio e dell'aggiornamento della rilevazione.

Alle ore 10,50, terminata la discussione sugli argomenti all'ordine del giorno, il Coordinatore dichiara chiusa la seduta.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario

f.to Sig.ra Antonietta Di Benedetto

Il Coordinatore

Nucleo di Valutazione di Ateneo
f.to Prof. Massimo Castagnaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

VERBALE n. 7

Seduta del 15 giugno 2020

Il giorno 15 giugno 2020, alle ore 09,30, a seguito di regolare convocazione da parte del Coordinatore, il Nucleo di Valutazione di Ateneo del Politecnico di Bari si è riunito in modalità telematica, per proseguire la discussione del seguente:

ORDINE DEL GIORNO

- Comunicazioni.

11. Proposta della valutazione annuale del Direttore Generale.

Sono presenti:

il prof. Massimo CASTAGNARO (Coordinatore) che è nel suo studio presso il Dipartimento di Biomedicina Comparata e Alimentazione (BCA) dell'Università degli Studi di Padova, indirizzo di posta elettronica massimo.castagnaro@unipd.it;

il prof. Marcantonio CATELANI che è presso la propria abitazione a Firenze, indirizzo di posta elettronica marcantonio.catelani@unifi.it;

la prof.ssa Angela BARBANENTE che è presso la propria abitazione a Bari, indirizzo di posta elettronica angela.barbanente@poliba.it;

il prof. Mario LATRONICO che è nel suo studio presso il Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale, del Territorio, Edile e di Chimica del Politecnico di Bari, indirizzo di posta elettronica mario.latronico@poliba.it;

il dott. Antonio ROMEO che è presso la sede della Direzione Generale dell'Università degli Studi di Palermo, indirizzo mail antonio.romeo@unipa.it;

il sig. Pasquale RAMPINO (rappresentante degli studenti) che è presso la propria abitazione ad Accadia (FG), indirizzo di posta elettronica p.rampino@studenti.poliba.it.

È assente:

la dott.ssa Marcella GARGANO

Sono presenti a supporto tecnico dell'Organismo la Dott.ssa Maria Rosaria Vaccarelli, Responsabile del Settore Pianificazione e Valutazione e la Sig.ra Antonietta Di Benedetto dell'Ufficio Supporto AQ, che svolge, altresì, le funzioni di segretario verbalizzante.

Accertata la presenza del numero legale dei componenti e, quindi, la validità dell'adunanza, sono dichiarati aperti i lavori del Nucleo di Valutazione (NdV).

Comunicazioni

Non ci sono comunicazioni.

Si passa alla discussione del punto n. 11 dell'o.d.g.

11. Proposta della valutazione annuale del Direttore Generale.

Il NdV riprende i lavori della precedente riunione.

Il Coordinatore rammenta che il NdV relativamente ad alcuni obiettivi (PR1_03 "*Abbattimento barriere architettoniche plessi Politecnico di Bari*"; PR1_05 "*Riqualificazione della Sala Alta Tensione*"; PR1_09 "*Realizzazione del sistema di wayfinding e di segnaletica interna ed esterna al Campus*"; PR3_04 "*Implementazione DEPOT LAB per la gestione delle richieste di acquisto di beni e servizi*"), aveva richiesto di acquisire idonea documentazione integrativa tesa a dare evidenza del livello di raggiungimento dell'obiettivo rispetto al target prefissato.

Il NdV riscontra che è pervenuta la seguente documentazione:

.....

Il Responsabile degli affari tecnici del DICAR, nonché D.L. dei lavori, su propria relazione del 17.12.2019 ha dichiarato la regolare esecuzione delle opere eseguite, realizzate in "amministrazione diretta", e quindi il target si intende raggiunto al 100%

Dopo approfondita analisi, e tenuto conto di quanto emerso nel corso della riunione del 12 giugno u.s., il NdV formula la proposta di valutazione del DG che riporta in forma tabellare i risultati per ciascuno dei programmi di innovazione e Sviluppo che costituiscono gli obiettivi assegnati nel piano Integrato 2019-2021 alla Direzione Generale

NUM_PROG	OBIETTIVO: PR1.IS.DG SVILUPPO WELFARE DI ATENEO - MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA E DEL BENESSERE SOCIALE	VALUTAZIONE
PR1_01	Guida "smart" per la Sicurezza dello studente	IN TARGET (100)
PR1_02	Portale della sicurezza del Politecnico - Ateneo sicuro	IN TARGET (100)
PR1_03	Abbattimento barriere architettoniche plessi Politecnico di Bari	IN TARGET (100) - 80

PR1_04	Messa in sicurezza delle strutture del Politecnico	IN TARGET (100)
PR1_05	Riqualificazione della Sala Alta Tensione	IN TARGET (100) - 80
PR1_06	Efficientamento energetico degli immobili	QUASI TARGET (90)
PR1_07	POLILIBRARY - Riqualificazione spazi biblioteche	IN TARGET (100)
PR1_08	Raccolta differenziata - Progetto Ecolibera	QUASI TARGET (90)
PR1_09	Realizzazione del sistema di wayfinding e di segnaletica interna ed esterna al Campus	IN TARGET (100) - 90
RISULTATO	Risultato complessivo	92%
TARGET	>=80%	IN TARGET
NUM_PROG	OBIETTIVO: AZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	RISULTATO
PR2_01	Potenziamento della visibilità del Centro linguistico di Ateneo	IN TARGET (100)
PR3_02	Potenziamento dell'azione divulgativa e di orientamento a studenti degli istituti d'istruzione superiore e studenti stranieri	IN TARGET (100)
PR3_03	Realizzazione dei Portali della Ricerca e della Terza missione	IN TARGET (100)
RISULTATO	Risultato complessivo	100
TARGET	>=80%	IN TARGET
NUM_PROG	OBIETTIVO. DEMATERIALIZZAZIONE PROCESSI E SERVIZI PER GLI STUDENTI E PER IL PERSONALE	RISULTATO
PR3_01	Dematerializzazione processi/servizi per il percorso di studi	IN TARGET (100)
PR3_02	Sistema unico di ticketing per l'accesso all'help desk dei servizi	IN TARGET (100)
PR3_03	Implementazione DEPOT LAB per la gestione delle richieste di acquisto di beni e servizi	IN TARGET (100)
PR3_04	Dematerializzazione del ciclo missioni - fase II	IN TARGET (100)
RISULTATO	Risultato complessivo	100
TARGET	>=80%	IN TARGET

NUM_PROG	OBIETTIVI	VALUTAZIONE
PR1	SVILUPPO WELFARE DI ATENEO - MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA E DEL BENESSERE SOCIALE	92
PR2	AZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	100
PR3	DEMATERIALIZZAZIONE PROCESSI E SERVIZI PER GLI STUDENTI E PER IL PERSONALE	100
RISULTATO	Risultato complessivo	97

Per la componente “*Risultati indicatori customer satisfaction*” il NdV fa riferimento all’elaborazione disponibile tra gli allegati (allegato 3) della Relazione del Direttore Generale - Sezione I, relativa ai risultati di soddisfazione complessiva espressa dagli studenti, per tutti i servizi dell’Ateneo, e dai docenti, dottorandi e assegnisti e dal personale TAB con specifico riferimento ai servizi offerti dall’Amministrazione centrale, dal Centro dei servizi amministrativo-contabili (CSA) e dal Centro dei servizi per la didattica (CSD).

Degna di nota, a parere del Nucleo, è l’adozione di target sfidanti per l’efficacia percepita dagli stakeholders interni sulla qualità dei servizi erogati misurata dall’indagine di *customer satisfaction*, il cui valore atteso è stato fissato a 4,0, rispetto al 3,9 del 2018 e al 3,5 degli anni precedenti. L’indagine di CS, sebbene ancora al di sotto del valore target, conferma il risultato dell’anno precedente (3,79).

Nella tabella seguente è riportata la proposta di valutazione del Direttore Generale nelle diverse componenti della performance organizzativa.

Tabella 1 – PERFORMANCE ORGANIZZATIVA – Obiettivi

OBIETTIVO	VALUTAZIONE
-----------	-------------

SVILUPPO WELFARE DI ATENEO - MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA E DEL BENESSERE SOCIALE	92
AZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	100
DEMATERIALIZZAZIONE PROCESSI E SERVIZI PER GLI STUDENTI E PER IL PERSONALE	100
TOTALE	97

Tabella 2 – PERFORMANCE ORGANIZZATIVA - Risultati indicatori customer satisfaction

Miglioramento gradimento servizi tecnico-amministrativi	Indicatori	Target 2019 (Scala da 1 a 6)	Risultati 2019	Valutazione
	STUDENTI Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi?	4,00	4,15	
	DOCENTI, DOTTORANDI, ASSEGNISTI Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di AC e CSA?	4,00	3,80	
	PERSONALE TAB Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di AC e CSA?	4,00	3,40	
			MEDIA	
			3,80	95,00%

Tabella 3 – Proposta di valutazione

COMPONENTI IPI	VALUTAZIONE	PESO	VALUTAZIONE PONDERATA
Performance di Ateneo	100	20%	20
Risultati Obiettivi Operativi	97	60%	58
Risultati di Customer Satisfaction	95	20%	19
IPI			97

Il NdV, pur riconoscendo la compiutezza della consuntivazione dei risultati conseguiti con riferimento agli obiettivi operativi, raccomanda di adottare un maggior grado di dettaglio in fase di rendicontazione dei target degli obiettivi gestionali, soprattutto con riferimento a quelli relativi alla realizzazione di specifici progetti. In particolare, il NdV, nell'ottica del processo di miglioramento continuo del ciclo della performance suggerisce di:

- i. descrivere la finalità del progetto, con adeguata descrizione degli output finali del progetto e degli utenti, interni o esterni all'Ateneo che beneficerebbero degli output;
- ii. definire i requisiti in base ai quali verrà valutata la qualità degli output del progetto;
- iii. adottare un piano di raggiungimento degli obiettivi gestionali, nel quale siano definiti i progetti e le attività necessarie alla loro realizzazione, misurabili attraverso indicatori di risultato

preferibilmente di tipo quantitativo, con l'indicazione dei tempi di realizzazione (SAL, piano attuativo dei lavori, ecc);

Alle ore 17,00, terminata la discussione sugli argomenti all'ordine del giorno, il Coordinatore dichiara chiusa la seduta.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario

f.to Sig.ra Antonietta Di Benedetto

Il Coordinatore

Nucleo di Valutazione di Ateneo
f.to Prof. Massimo Castagnaro